



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
ঝিলংজা, কক্সবাজার-৪৭০১



ই-মেইল: coxpoly@gmail.com, ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision)

: কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান, মানবসম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন এবং জীবনযাত্রার মনোন্নয়ন।

মিশন (Mission)

: মান সম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সঠিক গাইডেন্স ও কাউন্সেলিং, শিল্প সহযোগিতা এবং বাংলাদেশের প্রযুক্তিগত ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা।

প্রতিষ্ঠান প্রধানের নাম ও যোগাযোগ মাধ্যম:

প্রতিষ্ঠান প্রধানের নাম	মোহসিনুর রহমান
প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা	উপাধ্যক্ষ ও অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৭৯৫-৯২৫৩৪০

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

- ২.১. নাগরিক সেবা
- ২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা
- ২.৩. আভ্যন্তরীণ সেবা

২.১. নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	পাশকরা শিক্ষার্থীদের নম্বরপত্র প্রদান	০১ কর্ম দিবস	১. শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	১. মো: আমিনুল জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর,(টেক/সিভিল) ও রেজিস্ট্রার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নং: ১০২ মোবাইল: ০১৭১৭৫৪৫৭২৮ ই-মেইল: enr.amincoxpoly@gmail.com ২. মুহা: খুরশেদ আলম মোবাইল: ০১৮৭৫৫১২১৫৪	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৭৯৫-৯২৫৩৪০
০২.	পাশকরা শিক্ষার্থীদের সনদপত্র প্রদান	০১ কর্ম দিবস	১. শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	১. মো: আমিনুল জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর,(টেক/সিভিল) ও রেজিস্ট্রার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নং: ১০২ মোবাইল: ০১৭১৭৫৪৫৭২৮ ই-মেইল: enr.amincoxpoly@gmail.com ২. মুহা: খুরশেদ আলম মোবাইল: ০১৮৭৫৫১২১৫৪	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৭৯৫-৯২৫৩৪০
০৩.	পাশকরা শিক্ষার্থীদের প্রশংসাপত্র প্রদান	০১ কর্ম দিবস	১. শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি ৪. টাকা জমাদানের রশিদ	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ১০০ টাকা	১. মো: আমিনুল জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর,(টেক/সিভিল) ও রেজিস্ট্রার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নং: ১০২ মোবাইল: ০১৭১৭৫৪৫৭২৮ ই-মেইল: enr.amincoxpoly@gmail.com ২. মুহা: খুরশেদ আলম মোবাইল: ০১৮৭৫৫১২১৫৪	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৭৯৫-৯২৫৩৪০
০৪.	পাশকরা শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট নম্বরপত্র আবেদন বাকাশিবোতে অগ্রণীতকরণ	০১ কর্ম দিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানোর জিডি কপি ৩. পত্রিকার বিজ্ঞপ্তির কপি ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	১. মো: আমিনুল জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর,(টেক/সিভিল) ও রেজিস্ট্রার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নং: ১০২ মোবাইল: ০১৭১৭৫৪৫৭২৮ ই-মেইল: enr.amincoxpoly@gmail.com ২. মুহা: খুরশেদ আলম মোবাইল: ০১৮৭৫৫১২১৫৪	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৭৯৫-৯২৫৩৪০

০৫.	পাশকরা শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট সনদপত্র উত্তোলনের আবেদন বাকাশিবোতে অগ্রণীতকরণ	০১ কর্ম দিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানোর জিডি কপি ৩. পত্রিকার বিজ্ঞপ্তির কপি ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	১. মো: আমিনুল জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর,(টেক/সিভিল) ও রেজিস্ট্রার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নং: ১০২ মোবাইল: ০১৭১৭৫৪৫৭২৮ ই-মেইল: enr.amincoxpoly@gmail.com ২. মুহা: খুরশেদ আলম মোবাইল: ০১৮৭৫৫১২১৫৪	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৭৯৫-৯২৫৩৪০
০৬.	পাশকরা শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট প্রশংসাপত্র প্রদান	০১ কর্ম দিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানোর জিডি কপি ৩. পত্রিকার বিজ্ঞপ্তির কপি ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি ৫. টাকা জমাদানের রশিদ	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ১০০ টাকা	১. মো: আমিনুল জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর,(টেক/সিভিল) ও রেজিস্ট্রার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নং: ১০২ মোবাইল: ০১৭১৭৫৪৫৭২৮ ই-মেইল: enr.amincoxpoly@gmail.com ২. মুহা: খুরশেদ আলম মোবাইল: ০১৮৭৫৫১২১৫৪	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৭৯৫-৯২৫৩৪০
০৭.	শিক্ষার্থীর জামানত ফেরত	০১ কর্ম দিবস	১. লিখিত আবেদন ২. রেজিস্ট্রেশন কার্ড ৩. পরিচয় পত্র ৪. না-দাবী পত্র (ক্রিয়ারেস)	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	১. মো. হাফিজুর রহমান স্বপন পদবি: হিসাব রক্ষক রুম নং: ১০৫ মোবাইল: ০১৮১১-৫৪৮৯০০ ই-মেইল: hafizurunique@gmail.com ২. মুহাম্মদ জকরিয়া কোষাধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৮১৫৬৭৪০৭৩	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৭৯৫-৯২৫৩৪০
০৮.	ঠিকাদারের অভিজ্ঞতার সনদ প্রদান	০১ কর্ম দিবস	১. অর্থ বছরের উল্লেখসহ আবেদন ২. কার্যাদেশ প্রদানের চিঠির ফটোকপি	স্টোর অফিসার /হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	১. প্রভাস কান্তি দে ইন্সট্রাক্টর (টেক/কম্পিউটার) রুম নম্বর: ৩০৭ মোবাইল: ০১৯৬২-৮২৩১৫০ ই-মেইল: pravas.kanti.dey@gmail.com ২. ইয়াসিনুর রহমান ইন্সট্রাক্টর (টেক/আরএসি) রুম নম্বর: ৩০৩ মোবাইল: ০১৮৪৫-৬৯৭৩৪৮ ই-মেইল: easinhunt24@gmail.com	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৭৯৫-৯২৫৩৪০

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	চাকুরীর নিয়োগ পরীক্ষা গ্রহণে সহায়তা প্রদান	০১ কর্ম দিবস	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কক্ষ	বিধিদ্বারা নির্ধারিত	১. সেলিমরেজা ইন্সট্রাক্টর (টেক/ফুড) ও পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কক্ষ কর্মকর্তা কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০৫ মোবাইল: ০১৭৩৭-৯১৮৯০০ ই-মেইল: selimreza.just@gmail.com	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৭৯৫-৯২৫৩৪০
০২.	সরবরাহকৃত নমুনা (ইট/বালু/রড) টেস্টিং এবং রিপোর্ট প্রদান	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন ২. ক্যাশ শাখায় টাকা জমাদানের রশিদ	টেস্টিং ল্যাব সিভিল টেকনোলজি	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	মো: আমিনুল জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর, (টেক/সিভিল) ও ল্যাব ইনচার্জ-টেস্টিং ল্যাব মোবাইল: ০১৭১৭৫৪৫৭২৮ ই-মেইল: enr.amincoxpoly@gmail.com	মুহাং-জাহেদুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর (টেক-সিভিল) ও বিভাগীয় প্রধান, সিভিল টেকনোলজি রুম নম্বর: ৪০৭ ই-মেইল: zahedcoxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৮১৫১৮২৬৬৬

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নাম্বার, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	শিক্ষার্থীদের অধ্যয়ন সনদ প্রদান	০১ কর্ম দিবস	১. শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি ৩. পরিচয় পত্র	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	১. মো: আমিনুল জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর,(টেক/সিভিল) ও রেজিস্ট্রার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নং: ১০২ মোবাইল: ০১৭১৭৫৪৫৭২৮ ই-মেইল: enr.amincoxpoly@gmail.com ২. মুহা: খুরশেদ আলম মোবাইল: ০১৮৭৫৫১২১৫৪	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৭৯৫-৯২৫৩৪০
০২.	শিক্ষার্থীর বদলীর আবেদন বাকাশিবোতে অগ্রণীতকরণ	০১ কর্ম দিবস	১. শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকাশিবো নির্ধারিত	১. মো: আমিনুল জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর,(টেক/সিভিল) ও রেজিস্ট্রার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) রুম নং: ১০২ মোবাইল: ০১৭১৭৫৪৫৭২৮ ই-মেইল: enr.amincoxpoly@gmail.com ২. মুহা: খুরশেদ আলম মোবাইল: ০১৮৭৫৫১২১৫৪	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৭৯৫-৯২৫৩৪০
০৩.	শিক্ষার্থীদের দরিদ্র তহবিল হতে আর্থিক সহায়তা প্রদান	০১ কর্ম দিবস	১. শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	১. মো. হাফিজুর রহমান স্বপন পদবি: হিসাব রক্ষক রুম নং: ১০৫ মোবাইল: ০১৮১১-৫৪৮৯০০ ই-মেইল: hafizurunique@gmail.com ২. মুহাম্মদ জকরিয়া কোষাধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) মোবাইল: ০১৮১৫৬৭৪০৭৩	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৭৯৫-৯২৫৩৪০
০৪.	শ্রান্তি-বিনোদন ছুটির আবেদন অগ্রণীতকরণ	০১ কর্ম দিবস	১. লিখিত আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. পূর্ববর্তী শ্রান্তি-বিনোদন আদেশের কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	মো: মনিরুল আলম পদবি: প্রধান সহকারী রুম নম্বর: ১০৩ মোবাইল নং : ০১৯১৪-৪৬৪৫১৫ ই-মেইল: monirbiqu@gmail.com	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৭৯৫-৯২৫৩৪০
০৫.	উচ্চতর গ্রেডের আবেদন অগ্রণীতকরণ	০১ কর্ম দিবস	১. লিখিত আবেদন ২. নিয়োগ আদেশের কপি ৩. যোগদানের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৫. স্থায়ীকরণের কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	মো: মনিরুল আলম পদবি: প্রধান সহকারী রুম নম্বর: ১০৩ মোবাইল নং : ০১৯১৪-৪৬৪৫১৫ ই-মেইল: monirbiqu@gmail.com	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com

০৬.	শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীর অর্জিত ছুটির আবেদন অগ্রণীতকরণ	০১ কর্ম দিবস	১. লিখিত আবেদন ২. ছুটির হিসাব	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	মো: মনিরুল আলম পদবি: প্রধান সহকারী রুম নম্বর: ১০৩ মোবাইল নং : ০১৯১৪-৪৬৪৫১৫ ই-মেইল: monirbigc@gmail.com	মোবাইল: ০১৯৯৫-৯২৫৩৪০ মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৯৯৫-৯২৫৩৪০
০৭.	বহি: বাংলাদেশ ছুটির আবেদন অগ্রণীতকরণ	০১ কর্ম দিবস	১. ছুটির নির্ধারিত ফর্ম ২. আবেদনপত্র ৩. ছুটির প্রত্যয়নপত্র (মূলকপি) ৪. ৩০০ টাকার ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ৫. ০১ বছরের বিদেশ ভ্রমণের তথ্য ৬. ছুটির সময়ে দায়িত্বপালনকারী কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র(স্বাক্ষর ও সীলসহ) ৭. চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৮. পিডিএস কপি/এইচ আর এম বায়োডাটা ৯. আবেদনকারীর সফরসঞ্জীর সম্পূর্ণ নাম বাংলা ও ইংরেজিতে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	মো: মনিরুল আলম পদবি: প্রধান সহকারী রুম নম্বর: ১০৩ মোবাইল নং : ০১৯১৪-৪৬৪৫১৫ ই-মেইল: monirbigc@gmail.com	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৯৯৫-৯২৫৩৪০
০৮.	জিপিএফ লোনের আবেদন অগ্রণীতকরণ	০১ কর্ম দিবস	১. লিখিত আবেদন ২. জিপিএফ লোনের আবেদন নির্ধারিত ফর্ম ৩. সর্বশেষ অর্থ বছরের জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	মো: মনিরুল আলম পদবি: প্রধান সহকারী রুম নম্বর: ১০৩ মোবাইল নং : ০১৯১৪-৪৬৪৫১৫ ই-মেইল: monirbigc@gmail.com	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৯৯৫-৯২৫৩৪০
০৯.	পিআরএল গমনের আবেদন অগ্রণীতকরণ	০৩ কর্ম দিবস	১. লিখিত আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. ছবি ৪. এসএসসি'র সনদের ফটোকপি ৫. ই এল পি সি ৬. প্রথম চাকুরিতে যোগদানের নিয়োগপত্র ৭. চাকুরি বহির কপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	মো: মনিরুল আলম পদবি: প্রধান সহকারী রুম নম্বর: ১০৩ মোবাইল নং : ০১৯১৪-৪৬৪৫১৫ ই-মেইল: monirbigc@gmail.com	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৯৯৫-৯২৫৩৪০
১০.	পেনশনের আবেদন অগ্রণীতকরণ	০৩ কর্ম দিবস	১. নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক ২. গেজেটেড কর্মচারীর ক্ষেত্রে চাকুরির বিবরণী ৩. পিআরএল-এ গমনের মঞ্জুরিপত্র ৪. ই এল পি সি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৫. পেনশন ফরম ২.১ (সংযোজনী-৪) ৬. সত্যায়িত ছবি- ০৪ কপি। ৭. প্রাপ্তব্য পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র (সংযোজনী-২) ৮. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পঁচ আংগুলের ছাপ (সংযোজনী-৬) ৯. না-দাবী প্রত্যয়ন পত্র (সংযোজনী	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	মো: মনিরুল আলম পদবি: প্রধান সহকারী রুম নম্বর: ১০৩ মোবাইল নং : ০১৯১৪-৪৬৪৫১৫ ই-মেইল: monirbigc@gmail.com	মোহসিনুর রহমান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট রুম নম্বর: ২০২ ওয়েবসাইট: www.coxsbazar.polytech.gov.bd ই-মেইল: coxpoly@gmail.com মোবাইল: ০১৯৯৫-৯২৫৩৪০

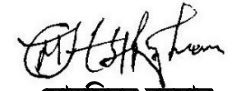
০৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি:

সেবা প্রাপ্তে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
০১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে (অনিক কর্মকর্তা)	জনাব মো. মহিউদ্দিন পদবি: ইন্সট্রাক্টর (টেক/ইলেকট্রিক্যাল) রুম নম্বর: ৩০৪ মোবাইল: ০১৮১৪৭৬৬২৫২ ই-মেইল: mohiuddincpiet@gmail.com	অভিযোগ দাখিলের ১৫ দিনের মধ্যে
০২.	অনিক কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধানে ব্যর্থ হলে (আপিল কর্মকর্তা)	নিজাম উদ্দিন আহমেদ সহকারী পরিচালক-০২ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ই-মেইল: dte.ad2@gmail.com মোবাইল: ০১৭১৮৩৭০৭৮৪ ফোন (অফিস): ৮৮-০২-৪১০২৪৫৯২	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী দ্রুততম সময়ের মধ্যে/অভিযোগ দাখিলের ৬০ দিনের মধ্যে

০৪. সেবা গ্রহীতার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

১. নির্ধারিত ও সঠিক সময়ে সঠিকভাবে আবেদন সমূহ পূরণ পূর্বক জমা প্রদান।
২. সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া।
৩. প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৪. প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা।
৫. দায়িত্বশীল আচরণ ও সহনশীলতা।
৬. সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।



মোহসিনুর রহমান
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)

কক্সবাজার পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট

ই-মেইল: coxpoly@gmail.com

মোবাইল: ০১৭৯৫-৯২৫৩৪০